

МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»  
Отдел обслуживания

**План работы  
на 2019 год**

План составила Чичугина О. В.,  
заведующая Отделом обслуживания ЦБ

Ухта,  
2018

## Содержание

Общие сведения об отделе .....	3
1. Цели и задачи библиотечно-информационной деятельности .....	4
2. Контрольные показатели деятельности .....	5
3. Библиотечно-информационное обслуживание населения .....	6
3.1. Изучение читательского и пользовательского спроса .....	6
3.2. Перечень библиотечно-информационных услуг .....	6
3.3. Мероприятия по привлечению пользователей и совершенствованию их обслуживания ....	7
3.4. Организация культурно-просветительских мероприятий для различных категорий населения по отдельным направлениям.....	8
3.5. Издательская деятельность .....	14
3.6. Инновационная деятельность .....	14
4. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей .....	16
4.1. Организация и ведение справочно-поискового аппарата .....	16
4.2. Справочно-библиографическое обслуживание .....	16
4.3. Библиографическое информирование .....	16
4.4. Формирование информационной культуры пользователей .....	16
4.5. Подготовка и выпуск библиографической продукции .....	16
5. Формирование библиотечно-информационных ресурсов .....	17
5.1. Комплектование документного фонда .....	17
5.2. Работа с документным фондом. Изучение, списание устаревших, непрофильных и иных документов.....	17
5.3. Обеспечение сохранности фондов .....	17
5.4. Учёт и обработка документов.....	17
6. Информационно-методическая деятельность .....	18
6.1. Информационно-аналитическая деятельность .....	18
6.2. Консультационно-методическая помощь.....	18
6.3. Система повышения профессиональной квалификации.....	18
6.4. Профессиональное и социальное партнёрство, информационно-издательская деятельность .....	18
7. Управление отделом .....	19
7.1. Библиотечный персонал.....	19
7.2. Социальное развитие коллектива.....	19
7.3. Система мотивации и стимулирование .....	20
7.4. Система внутреннего контроля .....	20
8. Развитие материально-технической базы отдела.....	21
8.1. Ремонт и переоборудование здания и помещений .....	21
8.2. Приобретение библиотечного оборудования, библиотечной техники.....	21
8.3. Оснащение отдела компьютерной и оргтехникой, программным обеспечением .....	21
Приложение 1 План работы с Ухтинским отделением ВОС на 2019 год.....	22
Приложение 2 План работы Дискуссионного клуба на 2019 год.....	24
Приложение 3 План работы клуба «Встреча» на 2019 год .....	25

### Общие сведения об отделе

Название и структурная принадлежность	Отдел обслуживания Центральной библиотеки МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»
Адрес	169319, Республика Коми, г. Ухта, пр. Ленина, д. 40
Телефон, электронная почта	Телефон: (8216)72-60-20 E-mail: <a href="mailto:o.chichugina@ukhta-lib.ru">o.chichugina@ukhta-lib.ru</a> <a href="mailto:abonement-employee@ukhta-lib.ru">abonement-employee@ukhta-lib.ru</a>
Режим работы	Будние дни - с 12 до 19 часов Суббота – выходной Воскресенье – с 11 до 18 часов Первый понедельник месяца – санитарный день
Летний режим работы	Будние дни - с 12 до 19 часов Суббота, воскресенье – выходной
Руководитель	Чичугина Оксана Валерьевна Телефон: (8216)72-60-20, 89121575229 E-mail: <a href="mailto:o.chichugina@ukhta-lib.ru">o.chichugina@ukhta-lib.ru</a>

## 1. Цели и задачи библиотечно-информационной деятельности

Цель отдела обслуживания – организация библиотечно-информационного обслуживания населения с учётом потребностей и интересов различных социально-возрастных групп.

Задачи:

- Обеспечение свободного доступа к информации всем категориям пользователей.
- Популяризация книги и чтения, привлечение читателей в библиотеку.
- Развитие рекламной, творческой и инновационной деятельности.
- Повышение качества предоставляемых услуг.
- Организация эффективного взаимодействия с партнёрскими организациями и учреждениями, со СМИ.
- Организация книжного фонда и фонда периодики в соответствии с запросами читателей.
- Организация информационно-библиографического и справочного обслуживания пользователей, формирование информационной культуры.
- Обеспечение максимального использования информационных и других ресурсов библиотеки.
- Патриотическое, правовое, нравственно-эстетическое, экологическое, семейное воспитание пользователей.
- Популяризация здорового образа жизни.
- Организация досуга населения.
- Повышение профессионального уровня специалистов библиотеки.
- Соблюдение Кодекса этики российского библиотекаря. Организация работ по созданию комфортной среды в отделе, формирование положительного имиджа библиотеки.

## 2. Контрольные показатели деятельности

Абсолютные (количественные) показатели деятельности:

Показатели	Отдел обслуживания
Читатели	9000
Посещения	60000
Книговыдача	330000

### 3. Библиотечно-информационное обслуживание населения

#### 3.1. Изучение читательского и пользовательского спроса

- подготовка и проведение анкетного опроса:

Название	Группа - потребитель	Проблематика и цель изучения	Форма изучения	Сроки	Исполнитель
«К книге и чтению – через досуг и общение»	Широкая аудитория	Цель опроса - получить информацию о том, что знают читатели о массовой работе в библиотеке и какие формы и темы мероприятий были бы им интересны	Письменный опрос (бланк с вопросами)	Январь-февраль 2019 г.	Отдел обслуживания

#### 3.2. Перечень библиотечно-информационных услуг

Библиотечные услуги:

- Предоставление во временное пользование документов из библиотечного фонда для работы в библиотеке или на дому, на срок, установленный правилами пользования библиотекой.
- Организация доступа к полнотекстовым электронным документам, размещённым в сети Интернет.

Работа с фондами:

- Организация фондов.
- Организация обмена и перераспределения фондов.

Информационно-библиографические услуги:

- Предоставление документов и информации о составе библиотечных фондов через систему каталогов и картотек и другие формы библиотечной информации.
- Организация индивидуального и коллективного доступа к библиотечно-информационным ресурсам, доступа к Web-сайтам библиотек, к электронным библиотекам страны, к виртуальным справочным службам, использование справочных баз данных сети интернет.
- Выполнение библиографических справок, запросов пользователей.

- Организация работы по формированию информационной культуры личности.
- Выпуск библиографических указателей, пособий, списков, продукции малых форматов.

Консультационные услуги:

- Предоставление консультационной помощи в поиске, выборе и оптимальном использовании источников информации.

Методические услуги:

- Разработка и реализация программ (проектов) и мероприятий, направленных на поддержку книги и чтения.

Культурно-просветительские, коммуникативные, краеведческие услуги:

- Организация выставок, просмотров литературы, проведение читательских акций и др. мероприятий.
- Работа клубов и др. объединений.

Дополнительные (сервисные) услуги (согласно Положению о предоставлении платных услуг, оказываемых МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и Прейскуранту цен на платные услуги):

- Поиск по электронному каталогу.
- Копирование.
- Сканирование.
- Перенос файлов на внешний носитель информации.
- Распечатка документов.
- Самостоятельная работа на ПК.
- Работа на ПК с сотрудником библиотеки.
- Культурно-массовые мероприятия.

### **3.3. Мероприятия по привлечению пользователей и совершенствованию их обслуживания**

- Совершенствование Web-сайта библиотеки:
  - ✓ подготовка и предоставление информации для размещения на сайте о предстоящих и проведённых мероприятиях и книжных выставках, интересных новостях и событиях;
  - ✓ обновление по мере необходимости текстовой информации и фотографий на сайте в закладке «Отдел обслуживания» (разделы «Об отделе», «Анонс мероприятий и книжных выставок»).

- Реклама библиотеки:
  - ✓ подготовка и размещение информации в соц. сети «ВКонтакте»;
  - ✓ оформление рекламного информационного стенда;
  - ✓ проведение выездных мероприятий с рекламой библиотеки и её услуг;
  - ✓ распространение визиток, афиш и приглашений на библиотечные мероприятия в учреждения города и пригорода.

- Связи с общественностью:

Публикации и сюжеты на ТВ:

- ✓ размещение анонсов книжных новинок в местной печати;
- ✓ съёмка видеосюжетов телекомпанией «Юрган» о книжных выставках и мероприятиях отдела, а также о других значимых библиотечных событиях.

Партнёрские отношения:

- ✓ с Ухтинским филиалом Всероссийского общества слепых (проведение тематических мероприятий, выдача специализированных изданий для слабовидящих и др.);
- ✓ со Специальной библиотекой для слепых РК им. Луи Брайля (участие в акциях, проводимых к Всемирному дню зрения, Международному дню белой трости, Международному дню слепых);
- ✓ с «Тифлоцентром» ЦБ г. Сосногорска (библиотечно-информационное обслуживание слепых и слабовидящих);
- ✓ с Ухтинским государственным техническим университетом (работа Дискуссионного клуба на базе библиотеки);
- ✓ с «Клубом ветеранов» (проведение тематических мероприятий);
- ✓ со «Школой третьего возраста» Центра дневного пребывания пенсионеров (проведение тематических мероприятий);
- ✓ с обществом «Фрайхайд» / «Freiheit» (популяризация и выдача литературы на немецком языке, предоставленной обществом).

### 3.4. Организация культурно-просветительских мероприятий для различных категорий населения по отдельным направлениям

Дата проведения	Наименование мероприятия, форма проведения	Аудитория	Место проведения/ответственный
<b>Год театра в России</b>			
Январь	«Василий Лановой: легенда театра и кино»: мероприятие / к 85-летию со дня рождения В. С.	широкая аудитория	Отдел обслуживания



	Ланового (16 января)		
01.01-12.05 19.09-31.12	«Театра мир откроет нам свои кулисы»: книжная выставка / Год театра в России	широкая аудитория	Отдел обслуживания
13.03-07.04	«Вся жизнь – театр!»: виртуальная выставка / Международный день театра (27 марта) / Год театра в России	широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Патриотическое воспитание</b>			
14.02-24.03	«Небо покоряется смелым»: книжная выставка / к 115-летию со дня рождения В. П. Чкалова (2 февраля)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
29.04-19.05	«Великой Победы немеркнущий свет»: книжная выставка / День Победы (9 мая)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
03.06-24.06	«Прекрасна ты, моя Россия!»: информационный уголок / День России (12 июня)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
12.08-02.09	«России славный триколор»: информационный уголок / День флага России (22 августа)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
16.10-13.11	«В единстве народа – великая сила»: книжная выставка / День народного единства (4 ноября)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Семейная политика</b>			
14.11-31.12	«Материнской души красота»: книжная выставка / День Матери (24 ноября)	широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Правовое воспитание</b>			
02.12-23.12	«Конституция – основа жизни»: информационный уголок / День Конституции РФ (12 декабря)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Нравственно-эстетическое воспитание</b>			
В течение года	«Читаю сам – советую другим»: выставка-рекомендация	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
В течение года	«Новые книги»: книжная выставка новых поступлений	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Январь	«Даниил Гранин «Мой лейтенант»: история одной книги»: медиа-лекция / к 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина (1 января)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.01-17.01	«Писатель-затворник»: книжная выставка / к 100-летию со дня рождения Д. Д. Сэлинджера (1 января)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.01-20.01	«Новогодняя ярмарка»: книжная выставка /	Широкая аудитория	Отдел обслуживания

	Новый год (1 января) и Рождество Христово (7 января)	аудитория	
01.01-20.01	«Человек не отсюда»: виртуальная выставка / к 100-летию со дня рождения Д. А. Гранина (1 января)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
18.01-13.02	«Талантливо несчастный человек»: книжная выставка / к 145-летию со дня рождения У. С. Моэма (25 января)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Февраль	«Вернисаж художника»: выставка картин В. С. Шустова, приуроченная к 80-летию со дня рождения ухтинского художника (в рамках реализации проекта «Библиотека – территория искусств»)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
25.02-24.03	«Фантазии полёт и рук творенье»: книжная выставка-экспозиция, посвящённая Международному женскому дню (8 марта)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
18.03-14.04	«Портрет «странного гения»: виртуальная выставка, посвящённая 210-летию со дня рождения Н. В. Гоголя (1 апреля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
12.04-03.05	«Жизнь – большой сюрприз»: виртуальная выставка, посвящённая 120-летию со дня рождения В. В. Набокова (22 апреля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
14.04-03.05	«Высокое ремесло Шекспира»: виртуальная выставка, посвящённая 455-летию со дня рождения У. Шекспира (23 апреля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
19.04	«Библионочь» (ежегодная социально-культурная акция): Библиобродилка «В погоне за черевичками» (к 210-летию со дня рождения Н. В. Гоголя)	7-11 классы	Отдел обслуживания
23.04-13.05	«Великий подвижник земли Русской»: виртуальная выставка, посвящённая 705-летию со дня рождения С. Радонежского (в миру Варфоломея) (3 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
29.04-31.05	«Святая наука – расслышать друг друга»: книжная выставка к 95-летию со дня рождения Б. Ш. Окуджава (9 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
06.05-31.05	Буктрейлер по книге Б. Л. Васильева «А зори	Широкая аудитория	Отдел обслуживания

	здесь тихие...», посвящённый 95-летию со дня рождения (21 мая)	аудитория	
16.05-05.06	«День доброго соседа»: мини-экспозиция, посвящённая Международному Дню соседей (26 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
20.05-16.06	В рамках празднования Всероссийского дня библиотек (27 мая): 1) «Книжное настроение»: книжная выставка; 2) «Книга в подарок»: акция; 3) «Человек читающий»: конкурс фотографий; 4) «Библиотекарь на час»: акция; 5) «Читательская ленточка»: акция; 6) «Библиовикторина»; 7) «Воздушные пожелания» для детей; 8) «Подарок для любимой книги»: изготовление детьми закладок для книг.	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
30.05-13.06	«Отечество он славил и любил»: виртуальная выставка, посвящённая 22-летию со дня рождения А. С. Пушкина (6 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
17.06-14.07	«Приходи на меня посмотреть»: книжная выставка, посвящённая 130-летию со дня рождения А. А. Ахматовой (23 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
11.07-31.07	«Писатель щедрого таланта»: виртуальная выставка, посвящённая 120-летию со дня рождения Э. М. Хемингуэя (21 июля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
15.07-13.08	«С добром надо спешить»: книжная выставка, посвящённая 95-летию со дня рождения А. Г. Алексина (3 августа)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
15.07-11.09	«Книжная вселенная»: книжная выставка ассорти	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
Август-сентябрь	«Ухта глазами художников»: выставка картин, приуроченная к 90-летию основания Ухты (в рамках реализации проекта «Библиотека – территория искусств»)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
19.09-14.10	«И отзовётся в музыке душа...»: виртуальная выставка, посвящённая Международному дню музыки (1 октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
08.10-22.10	«Поэзии чудесный гений»: виртуальная	Широкая	Отдел обслуживания

	выставка, посвящённая 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова (15 октября)	аудитория	
Ноябрь	В рамках празднования 80-летнего юбилея библиотеки: День открытых дверей «80 лет библиотечный льётся свет»: 1. Экспозиция «Книги с автографами»; 2. Акция-поздравление «В этот день желаем библиотеке...»; 3. Библиокафе «Вкусное чтение»; 4. Викторина «А знаете ли вы библиотеку?»	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
16.12-31.12	«Что год грядущий нам готовит?»: книжная выставка, посвящённая Новому Году и Рождеству	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Популяризация ЗОЖ и ОБЖ</b>			
25.03-21.04	«Здоровая Россия»: книжная выставка, посвящённая Всемирному дню здоровья (7 апреля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.11-13.12	«Стоп – СПИД!»: разработка и распространение буклетов (1 декабря – Всемирный день борьбы со СПИДом)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Мероприятия по профилактике алкоголизма, табакокурения, наркомании и употребления курительных смесей среди несовершеннолетних</b>			
01.06-14.07	«Молодое поколение за здоровый образ жизни»: книжная выставка, посвящённая Международному дню борьбы с наркоманией (26 июня)	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания
01.06-14.07	Распространение антинаркотических буклетов	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания
<b>В помощь образованию</b>			
В течение года	Проведение тематических мероприятий и экскурсий в помощь школьной программе	1-11 классы	Отдел обслуживания
21.01-24.02	«Небо покоряется смелым»: книжная выставка, посвящённая 115-летию со дня рождения В. П. Чкалова (2 февраля)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.04-28.04	«Старт в бесконечность»: книжная выставка,	Широкая	Отдел обслуживания

	посвящённая Дню космонавтики (12 апреля)	аудитория	
13.05-18.09	«Не заменят дискотеки мудрость книг библиотеки»: книжная выставка в рамках Операции «Подросток»	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
14.05-03.06	«Величие слова славянского»: информационный уголок, посвящённый Дню славянской письменности и культуры (24 мая)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.09-15.10	«Академик Павлов – известный и незнакомый»: книжная выставка, посвящённая 170-летию И. П. Павлова (26 сентября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
01.10-31.10	«Первооткрыватель периодического закона»: виртуальная выставка, приуроченная к Международному Году Периодической таблицы химических элементов Д. И. Менделеева и 150-летию Периодической таблицы в России	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Неделя детской книги (25.03 – 31.03)</b>			
25.03-31.03	«Как на книжкин День рождения...»: книжная выставка, посвящённая Неделе детской книги	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
25.03-31.03	«Почитаем вслух»: громкие чтения для детей в рамках Десятилетия детства в России	Дошкольники, 1-4 классы	Отдел обслуживания
<b>Неделя молодежной книги (22.04 – 28.04)</b>			
22.04-28.04	«Молодое поколение выбирает чтение»: книжная выставка, посвящённая Неделе молодёжной книги	9-11 классы, студенты	Отдел обслуживания
<b>Мероприятия, направленные на воспитание толерантности</b>			
В течение года	Проведение тематических мероприятий (по заявкам)	Центр дневного пребывания пенсионеров, «Клуб ветеранов»	Отдел обслуживания
В течение года	Проведение тематических мероприятий в рамках работы клуба «Встреча» (План работы с клубом «Встреча» см. в Приложении 3)	Клуб «Встреча»	Отдел обслуживания
В течение года	Проведение выездных мероприятий для слабовидящих в рамках совместной работы с ВОС	Ухтинское отделение ВОС	Отдел обслуживания

	(План работы с ВОС см. в Приложении 1)		
04.03-25.03	«Свет духовности в православной книге»: виртуальная выставка, посвящённая Дню православной книги (14 марта)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
12.09-22.10	«Добрый мир любимых книг»: книжная выставка, посвящённая Дню пожилого человека (1 октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
30.09-21.10	«Тайна зрения»: информационный уголок, посвящённый Всемирному дню зрения (второй четверг октября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
23.10-20.11	«Разноцветный мир настроений»: книжная выставка, посвящённая Международному дню слепых (13 ноября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
19.11-15.12	«Легко ли быть не таким, как все?»: книжная выставка, посвящённая Всемирному дню инвалидов (3 декабря)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Экологическое просвещение</b>			
24.05-17.06	«Видеть, слышать, чувствовать природу»: виртуальная выставка, посвящённая Всемирному дню охраны окружающей среды (5 июня)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
<b>Прочее</b>			
В течение года	Заседания Дискуссионного клуба (План работы клуба см. в Приложении 2)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания
14.08-11.09	«Мир без террора»: информационный уголок, посвящённый Дню солидарности в борьбе с терроризмом (3 сентября)	Широкая аудитория	Отдел обслуживания

### **3.5. Издательская деятельность**

- разработка и выпуск печатной продукции: визиток, объявлений, приглашений;
- обновление закладки об отделе;
- разработка буклета о библиотечных мероприятиях и акциях.

### **3.6. Инновационная деятельность**

- разработка и реализация проекта «Музей книги» (рациональное размещение Фонда редкой книги, создание тематических экспозиций, организация экскурсий);

- реализация проекта «Библиотека – территория искусств» (организация выставок картин ухтинских художников библиотеке);
- работа Дискуссионного клуба на базе библиотеки;
- создание на базе библиотеки клуба «Встреча» (организация досуга пожилых людей).

#### 4. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

##### 4.1. Организация и ведение справочно-поискового аппарата

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Работа со Сводным каталогом периодических изданий, хранящихся в библиотеках МУ «ЦБ» МОГО «Ухта»	Отдел обслуживания	В течение года

##### 4.2. Справочно-библиографическое обслуживание

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Индивидуальное консультирование всех записавшихся	Отдел обслуживания	В течение года
Ведение Единой картотеки отказов (Googl документ)	Отдел обслуживания	В течение года

##### 4.3. Библиографическое информирование

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Индивидуальное информирование	Отдел обслуживания	В течение года
Коллективное (групповое) информирование: - проведение бесед, обзоров для организаций; - подготовка виртуальных выставок для организаций	Отдел обслуживания	В течение года
Массовое информирование: - виртуальные выставки на сайте и для организаций; - обзоры книг в печати, на телевидении, радио, в социальных сетях; - выставки-просмотры	Отдел обслуживания	В течение года
Ведение Сводной картотеки информирования (Googl документ)	Отдел обслуживания	В течение года

##### 4.4. Формирование информационной культуры пользователей

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Информационные сообщения в рамках массовых мероприятий и экскурсий о базе МАРС, об услугах МБА и ЭДД, об ЭК, о службе Виртуальной справки	Отдел обслуживания	В течение года

##### 4.5. Подготовка и выпуск библиографической продукции

Мероприятия	Ответственные	Сроки
Составление списков литературы и информационных листов	Отдел обслуживания	В течение года



## **5. Формирование библиотечно-информационных ресурсов**

### **5.1. Комплектование документного фонда**

Формирование книжного фонда и фонда периодики - через ОКОиКФ.

### **5.2. Работа с документным фондом. Изучение, списание устаревших, непрофильных и иных документов**

- анализ состава и использования книжного фонда – разделы 80, 81;
- расстановка книжного фонда и фонда периодических изданий, замена полочных разделителей по мере необходимости;
- отбор невостребованных и дублетных книг на списание из отраслевого фонда и фонда художественной литературы;
- отбор невостребованных книг и периодических изданий на списание из фонда книгохранения;
- работа с Фондом редких изданий в рамках проекта «Музей книги»;
- ведение сводной картотеки отказов;
- составление актов на списание литературы: по ветхости, по утере, по устарелости.

### **5.3. Обеспечение сохранности фондов**

- индивидуальные беседы с читателями о правилах обращения с книгой;
- работа с должниками: занесение в электронную базу данных, звонки-напоминания, рассылка напоминаний по электронной почте, индивидуальные беседы;
- применение залоговой формы выдачи литературы;
- мелкий ремонт изношенных книг;
- влажная уборка книжных стеллажей в санитарные дни;
- проветривание помещений книгохранения;
- соблюдение правил техники противопожарной безопасности.

### **5.4. Учёт и обработка документов**

- приём и обработка новых поступлений книг (сверка с накладными, штампование);
- ведение Книги учёта библиотечного фонда;
- хранение Накладных в специальной папке;
- ведение Регистрационной картотеки периодических изданий;
- ведение Книги учёта книг, принятых от читателей взамен утерянных.

## **6. Информационно-методическая деятельность**

### **6.1. Информационно-аналитическая деятельность**

- аналитическая работа деятельности структурных подразделений МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»;
- выработка основных направлений развития и модернизации библиотечной отрасли;
- разработка нормативных и иных документов ЦБ и библиотек-филиалов;
- ведение единой электронной базы данных должников ЦБ и библиотек-филиалов;
- разработка и реализация текущих и перспективных планов методической работы.

### **6.2. Консультационно-методическая помощь**

- подготовка и проведение семинаров по освоению и внедрению новых форм и методов в практическую деятельность;
- подготовка и проведение консультаций и инструктажей;
- посещение библиотек-филиалов с целью оказания практической помощи;
- отбор художественной и отраслевой литературы для библиотек-филиалов.

### **6.3. Система повышения профессиональной квалификации**

- обзоры литературы и периодических профессиональных изданий;
- организация повышения квалификации, подготовка и переподготовка кадров;
- разработка методических рекомендаций.

### **6.4. Профессиональное и социальное партнёрство, информационно-издательская деятельность**

- связь с другими библиотечными системами РК по обмену опытом;
- связь со СМИ (информирование о предстоящих мероприятиях, выступления, статьи);
- связь с администрацией, приоритетными партнёрами в местном сообществе (составление и заключение договоров по оказанию информационных услуг и планов совместной работы);
- предоставление информационной помощи структурным подразделениям МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта», учреждениям культуры, образования и другим организациям;
- издание методических пособий и памяток.

## 7. Управление отделом

### 7.1. Библиотечный персонал

Кадровый состав специалистов Отдела обслуживания:

№ п/п	Должность	Образование	Стаж
1	заведующая отделом	высшее библиотечное	более 25 лет
2	главный библиотекарь	высшее библиотечное	более 5 лет
3	заведующий сектором	средне-специальное библиотечное	более 20 лет
4	библиотекарь	средне-специальное библиотечное	более 35 лет
5	библиотекарь	средне-специальное библиотечное	более 30 лет
6	библиотекарь	высшее	более 35 лет
7	библиотекарь	средне-специальное	более 15 лет
8	библиотекарь	средне-специальное	более 15 лет

- Число работников с высшим специальным образованием – 2.
- Число работников со средним специальным образованием – 3.
- Число работников с образованием не по специальности – 3, из них 1 сотрудник проходит обучение по переквалификации.
- Число работающих пенсионеров – 4.
- Аттестация сотрудников отдела – 8 апреля 2016 года. В 2019 году планируется проведение очередной плановой аттестации (1 раз в 3 года).

### 7.2. Социальное развитие коллектива

- оптимизация условий труда в отделе;
- оборудование рабочих мест сотрудников и комнат для персонала в соответствии с необходимыми требованиями;
- поддержание благоприятного морально-психологического климата в отделе и библиотеке;
- регулярное прохождение всеми сотрудниками флюорографии и диспансеризации;
- посещение городских культурных мероприятий.

### **7.3. Система мотивации и стимулирование**

Стимулирование труда сотрудников отдела (премирование и награждение грамотами) по ходатайству директору МУ «Центральная библиотека» согласно Положению об оплате труда.

### **7.4. Система внутреннего контроля**

Контроль за соблюдением всеми сотрудниками:

- производственной дисциплины и этики делового общения;
- контроль за правильностью заполнения библиотечной документации;
- правил по охране труда;
- технике безопасности;
- производственной санитарии;
- противопожарной защите;
- защите от ЧС и антитеррористической защите.

## **8. Развитие материально-технической базы отдела**

### **8.1. Ремонт и переоборудование здания и помещений**

-

### **8.2. Приобретение библиотечного оборудования, библиотечной техники**

-

### **8.3. Оснащение отдела компьютерной и оргтехникой, программным обеспечением**

-

План работы с Ухтинским отделением ВОС на 2019 год

Основными задачами совместной работы МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» и Ухтинского филиала ВОС являются:

- библиотечно-информационное обслуживание членов ВОС;
- организация досуга слепых и слабовидящих людей.

Основные направления работы на 2019 год:

Дата проведения	Наименование мероприятия и форма проведения	Ответственный
<b>Организация и координация работы</b>		
В течение года	Координация и взаимодействие с «Тифлоцентром» ЦБ г. Сосногорска	Филимонова С. А.
В течение года	Координация и взаимодействие со Специальной библиотекой для слепых РК им. Луи Брайля	Филимонова С. А. совместно с Чичугиной О. В.
<b>Библиотечно-информационное обслуживание</b>		
В течение года	Обзор электронных и печатных изданий (по заявкам)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
В течение года	Организация работы пункта выдачи печатных и электронных изданий	Филимонова С. А. совместно с Шипило Е. А.
В течение года	Организация работы МБА и ЭДД с учётом информационных потребностей (по заявкам)	Филимонова С. А. совместно с Поповой О. В.
30.09-21.10	«Тайна зрения»: информационный уголок, приуроченный к Всемирному дню зрения (второй четверг октября)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
23.10-20.11	«Разноцветный мир настроений»: книжная выставка, приуроченная к Международному дню слепых (13 ноября)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
19.11-15.12	«Легко ли быть не таким, как все?»: книжная	Филимонова С. А.,

	выставка, приуроченная к Международному дню инвалидов (3 декабря)	Климкович О. В.
<b>Организация досуга (выездные мероприятия)</b>		
I квартал	«Галерея знаменитых женщин»: праздничное мероприятие, приуроченное к Международному женскому дню (8 марта)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
II квартал	«Эхо войны и память сердца»: мероприятие, приуроченное к Дню Победы (9 мая)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
III квартал	«Души запасы золотые»: литературно-музыкальная композиция, посвящённая Международному дню пожилого человека (1 октября)	Филимонова С. А., Климкович О. В.
IV квартал	«Мир в ожидании чудес»: праздничное мероприятие, посвящённое Новому году	Филимонова С. А., Климкович О. В.

Ответственные за организацию работы с Ухтинским филиалом ОО «Всероссийское общество слепых»:

Климкович Ольга Валерьевна, заведующая сектором Отдела обслуживания Центральной библиотеки

Филимонова Светлана Андреевна, библиотекарь Отдела обслуживания Центральной библиотеки

Контактный телефон 72-60-20.

План работы Дискуссионного клуба на 2019 год

Дата	Тема
Январь	«Проблема познания чужой душевной жизни: мысленный эксперимент Ф. М. Достоевского в романе «Преступление и наказание»
Февраль	«Современные дискуссии вокруг проблем биоэтики: клонирования, эвтаназии, суррогатного материнства, смены пола, искусственного прерывания беременности и др.»
Март	«Был ли Гамлет рефлексивным типом?»
Апрель	«Дискуссии вокруг Н. В. Гоголя: к 210-летию со дня рождения»
Май	«Драматизированная лирика Ф. И. Тютчева и психология прямых вопросов»
Июнь	«Дискуссии вокруг А. С. Пушкина: к 220-летию со дня рождения»
Сентябрь	«О Родине и свободе без антиномий»
Октябрь	«Аналитика мечтаний. Феномен мечты в философии, психологии и культуре»
Ноябрь	«О контртеатральном кино Андрея Тарковского»
Декабрь	«Философия и православная антропология»

**Руководитель:**

Чичугина Оксана Валерьевна, заведующая Отделом обслуживания  
Центральной библиотеки,  
контактные телефоны 72-60-20, 89121575229.



План работы клуба «Встреча» на 2019 год

Дата	Тема
Январь	«Василий Лановой: легенда театра и кино»: мероприятие, посвящённое 75-летию со дня рождения В. С. Ланового, советского и российского актёра театра и кино и в рамках Года театра
Февраль	«Тот самый Янковский»: мероприятие, посвящённое 75-летию со дня рождения О. И. Янковского, советского и российского актёра театра, кино и телевидения, кинорежиссёра и в рамках Года театра
Март	«Богини эпохи коммунизма»: мероприятие, посвящённое самым известным женщинам Советского Союза, и приуроченное к Международному женскому дню (8 марта)
Апрель	«Всё грущу о шинели»: литературная гостиная, посвящённая 95-летию со дня рождения Ю. В. Друниной, русской поэтессы и приуроченное к Дню Победы (9 мая)
Октябрь	«Лермонтов: знакомый и не знакомый»: литературная страничка, посвящённая 205-летию со дня рождения М. Ю. Лермонтова, русского писателя
Ноябрь	«Неистовый Ролан»: мероприятие, посвящённое 90-летию со дня рождения Р. А. Быкова, русского актёра, режиссёра
Декабрь	«Новый год в кругу друзей»: праздничная программа, посвящённая Новому году

**Руководитель:**

Бастракова Надежда Вениаминовна, библиотекарь Отдела обслуживания

Центральной библиотеки,

контактные телефоны 72-60-20, 89505661406.